

حوزه معاونت درمان  
رسالت، چشم انداز، ارزشها  
اهداف کلان، استراتژیک  
نقاط قوت، نقاط ضعف  
فرصتها، تهدیدها

اعضای کمیته برنامه ریزی استراتژیک حوزه درمان:

آقای دکتر امیرحسین روزبه: معاونت درمان

خانم مژده محمد شفيعی: سرپرست اداره اموربیماریها

خانم آزاده حافظی: رئیس اداره نظارت و اعتباربخشی اموردرمان

خانم فاطمه شکوری: کارشناس بیماریهای خاص

خانم سارا ذالکیان: کارشناس آزمایشگاهها

آقای محمد رضا طیبی: کارشناس MCMC

آقای مهرداد سنا: رئیس مرکز فوریتهای پزشکی

## معرفی معاونت درمان

معاونت درمان دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بهبهان به عنوان یکی از معاونت‌های این دانشکده در راستای تامین، حفظ و ارتقای ایمنی و سلامت جامعه و بهبود کیفیت ارائه خدمات سلامت عهده‌دار وظایفی است تا بر اساس آن با مشارکت مدیران و کارکنان، ضمن ارتقا مستمر کیفیت خدمات بتواند پاسخگوی نیازهای مشتریان بوده و شاخص‌های سلامت جامعه را بهبود بخشد.

### بیانیه رسالت :

معاونت درمان دانشکده علوم پزشکی بهبهان با همگرایی، همسویی و متعهد به اجرای سیاستهای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دانشکده با بهره‌مندی از توان علمی و کارشناسی کلیه نیروهای صاحب‌نظر و توانمند و متعهد در محیطی پویا و با نظارت و ارزشیابی موثر و کارآمد، ایجاد زمینه دسترسی برابر مردم به خدمات سلامت با کیفیت و بهبود شاخص‌های سلامت در سطح جامعه و جاری‌سازی رویکرد دانش، متدولوژی نظام‌مند و آزموده در چالش‌های پیش‌روی حوزه درمان گام بردارد.

### چشم انداز:

معاونت درمان دانشکده علوم پزشکی بهبهان برآن است: تا با اتکال به خداوند متعال و با تکیه بر ظرفیت‌های علمی و عملی همکاران، صاحب‌نظران درون و برون سازمانی و بسیج کلیه منابع و با اعتقاد به نوآوری و برتری کیفی در راستای سه اصل تحول، تعالی و خدمت با رعایت اصول حرفه‌ای در جهت ارتقای کیفی و کمی خدمات درمانی و تکریم مشتریان در جهت توسعه جامعه سالم سرآمد باشیم و تا سال ۱۴۰۰ یکی از ۵ معاونت درمان برتر در میان دانشکده‌های علوم پزشکی سراسر کشور باشیم.

### ارزش‌ها:

- ❖ پایبندی به اصول و ارزش‌های اسلامی، ملی و اخلاقی
- ❖ پایبندی به اصول سند چشم‌انداز ۲۰ ساله کشور
- ❖ التزام به حرکت در جهت تحقیق اهداف تعیین شده از ناحیه وزارتخانه
- ❖ عدالت، امانتداری، مسئولیت‌پذیری، پاسخگویی
- ❖ مشتری‌مداری و رعایت حقوق گیرندگان خدمت
- ❖ دوستدار ایمنی بیمار
- ❖ استقرار نظام سلامت محور در بیمارستانها
- ❖ تعهد به رعایت بالاترین استانداردهای علمی و عملی در ارائه خدمت

## ❖ استقرار فرهنگ کار تیمی و گروهی

### اهداف کلان (GOALS):

- G1: بهبود مستمر کمی و کیفی خدمات درمانی پایه، تخصصی و فوق تخصصی و دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت
- G2: کاهش عوامل خطر و بار بیماریها
- G3: ارتقاء سلامت باروری و فرزند آوری و سلامت کودکان و نوزادان
- G4: افزایش بهره وری منابع مالی، فیزیکی، انسانی و ارتقاء فرهنگ سازمانی
- G5: حفاظت مالی مردم در برابر هزینه‌های سلامت

### اهداف اختصاصی:

- ❖ ساماندهی توزیع و حضور نیروهای متخصص و فوق تخصصی در بیمارستانها؛
- ❖ ساماندهی و توسعه خدمات اورژانس بیمارستانی؛
- ❖ ارتقاء استانداردهای مقررات بین المللی در زمینه کنترل عفونت؛
- ❖ استقرار سیاستهای اجرایی و ضوابط تغذیه بالینی در دو بخش مشاوره تغذیه و خدمات غذایی در بیمارستانها؛
- ❖ توسعه و تجهیز مراکز سرطان؛
- ❖ ساماندهی و استقرار برنامه مدیریت خطر و ایمنی بیمار در بیمارستانها؛
- ❖ توسعه خدمات روانپزشکی بستری؛
- ❖ ایجاد و بهبود شبکه آزمایشگاهی؛
- ❖ توسعه مراکز ارائه دهنده خدمت استاندارد به بیماران سکتة مغزی؛
- ❖ استاندارد سازی فرایند نظارت بر موسسات پزشکی؛
- ❖ استاندارد سازی خدمات پرستاری؛
- ❖ ساماندهی روش‌های مدیریت و مراقبت پرستاری در بالین با استفاده از فناوری های روز در حرفه پرستاری؛
- ❖ توسعه جایگاه پرستاری تخصصی در بالین و جامعه؛
- ❖ پیاده سازی دستورالعمل آموزش به بیمار؛
- ❖ ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات اورژانس ۱۱۵؛
- ❖ افزایش میزان آمادگی در برابر بحران؛

- ❖ استاندارد سازی خدمات آمبولانس خصوصی؛
- ❖ افزایش کیفیت خدمات ارتباطی ۱۱۵؛
- ❖ پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی در بیمارستانها؛
- ❖ ترویج زایمان طبیعی و کاهش سزارین مادران نخست زا؛
- ❖ کاهش عوارض ناشی از بارداری و سقط و زایمان؛
- ❖ کاهش مرگ و میر کودکان زیر ۵ سال؛
- ❖ کاهش میزان مرگ و میر نوزادان؛
- ❖ ارتقاء توان نظام سلامت در مقابل حوادث تخصصی پدافند غیر عامل؛
- ❖ کاهش خطر پذیری ناشی از بلایا و حوادث؛
- ❖ مدیریت خدمات سرطان؛
- ❖ توسعه خدمات دندانپزشکی اورژانس؛
- ❖ توسعه خدمات دندانپزشکی برای گروههای خاص؛
- ❖ ارتقاء کیفیت هتلینگ بیمارستانها؛
- ❖ استقرار دستورالعمل مراقبت های موردی در بیمارستانها؛
- ❖ استقرار پرداخت مبتنی بر عملکرد؛
- ❖ پایدارسازی تحول سلامت؛
- ❖ کاهش هزینه های تمام شده خدمات؛
- ❖ پوشش صددرصدی خدمات درمانی به کودکان و نوجوانان دارای اختلال مصرف مواد؛
- ❖ پوشش بیمه ای صددرصدی خدمات درمان اختلالات مصرف مواد؛
- ❖ کاهش پرداخت از جیب بیماران بستری و صعبالعلاج در بیمارستان؛
- ❖ ارتقاءسیستم آماری و مدیریت اطلاعات سلامت؛
- ❖ ارتقای کارایی، اثربخشی و مدیریت هزینه و درآمد در حوزه اقتصاد درمان؛
- ❖ استانداردسازی خدمات درمانی از طریق پایش و ارزیابی مستمر واحدها و اعتباربخشی مراکز درمانی در راستای بهبود خدمات و رضایتمندی بیماران؛
- ❖ پژوهش، آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی؛
- ❖ دسترسی عادلانه جمعیت تحت پوشش به خدمات درمانی با کیفیت مطلوب بر اساس نظام سطح بندی.

#### نقاط قوت (محیط داخلی):

S1- حضور مدیران و کارشناسان توانمند و با تجربه در امر برنامه ریزی و مدیریت

- S<sub>2</sub>** - اعتقاد به برنامه‌ریزی استراتژیک در سطح معاونت
- S<sub>3</sub>** - تفکر استفاده بهینه از منابع در سطح معاونت
- S<sub>4</sub>** - تفویض اختیارات صورت گرفته از ناحیه وزارتخانه در زمینه‌های مختلف (صدور پروانه‌های قانونی و ...)
- S<sub>5</sub>** - اختیارات قانونی در امر نظارت و بازرسی از مؤسسات پزشکی
- S<sub>6</sub>** - وجود کمیته‌های تخصصی در معاونت درمان
- S<sub>7</sub>** - تلاش جهت نظارت بر توزیع و مصرف داروهای تحت کنترل نظیر مخدر
- S<sub>8</sub>** - داشتن استانداردها، پروتکل‌ها و روش‌های علمی در حوزه درمان
- S<sub>9</sub>** - وجود ارتباط و هماهنگی بین کارشناسان حوزه درمان با سایر سازمان‌ها و ادارات در جهت تسهیل امور
- S<sub>9</sub>** - وجود هماهنگی و روحیه همکاری کافی میان کارشناسان معاونت
- S<sub>10</sub>** - شرکت در دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی در زمینه‌های مختلف توسط کارشناسان معاونت
- S<sub>11</sub>** - داشتن استانداردها و پروتکل‌های درمانی
- S<sub>12</sub>** - گسترش فضاهای درمانی جهت ارائه خدمات بهینه درمانی
- S<sub>13</sub>** - وجود پزشکان متعهد و مجرب
- S<sub>14</sub>** - تعهد کارکنان به تکریم ارباب رجوع
- S<sub>15</sub>** - وجود تجهیزات پزشکی به روز
- S<sub>16</sub>** - منحصر به فرد بودن برخی از خدمات در سطح منطقه
- S<sub>17</sub>** - وجود سیستم‌های سخت افزاری مناسب
- نقاط ضعف (محیط داخلی) :**
- W<sub>1</sub>** - کافی نبودن فعالیتها نسبت به نیازهای واقعی جامعه
- W<sub>2</sub>** - نبودن امنیت و ثبات شغلی پرسنل
- W<sub>3</sub>** - فقدان فضای فیزیکی و زیرساخت اداری مناسب جهت انجام وظایف محوله
- W<sub>4</sub>** - کمبود نیروی انسانی متخصص و فوق تخصص
- W<sub>5</sub>** - عدم وجود اعتبارات کافی جهت انجام طرح‌های مورد نظر
- W<sub>6</sub>** - ناکافی و دست و پاگیر بودن قوانین و مقررات تعزیری و قضایی برای برخورد با متخلفین
- W<sub>7</sub>** - نبودن اختیارات کافی در برخورد سریع با متخلفین
- W<sub>8</sub>** - عدم استفاده بهینه از منابع موجود (نیروی انسانی، فضا، تجهیزات)
- W<sub>9</sub>** - عدم تأمین مالی و رفاهی پرسنل

- W10** - تغییرات مکرر مدیریتی در مقاطع کوتاه
  - W11** - فرسوده بودن فضاهای درمانی بیمارستانی
  - W12** - کمبود فضاهای درمانی بخش ویژه
  - W13** - موازی کاری برنامه‌ها
  - W14** - مداخلات غیر کارشناسی در برنامه‌ها
  - W15** - عدم تناسب منابع مالی با نیازها و برنامه‌ها
  - W16** - کمبود کارشناسان برنامه‌ریز متناسب با وظایف معاونت درمان در ستاد معاونت درمان
  - W17** - نداشتن چارت تشکیلاتی مناسب منطبق با شرح وظایف و مسئولیت‌ها
- فرصت‌ها (محیط خارجی):**

- 01** - وجود فارغ التحصیلان رشته‌های تخصصی و فوق تخصصی بومی
- 02** - امکان جذب کمک‌های بخش غیردولتی، خیریه‌ها و سمن‌ها
- 03** - استقبال مراجع ذی‌ربط کشوری از استانداردسازی مسائل مربوط به درمان
- 04** - امکان استفاده از ردیف‌های متمرکز اعتبارات
- 05** - افزایش توجه عمومی مردم به مبحث سلامت و درمان
- 06** - امکان استفاده از رسانه‌های گروهی جهت ارتقاء سطح آگاهی مردم
- 07** - وضعیت ویژه اقتصادی شهرستان
- 08** - وضعیت خاص جغرافیایی شهرستان به لحاظ قرار گرفتن در مسیر ترانزیت
- 09** - طرح تحول نظام سلامت

**تهدیدها (محیط خارجی):**

- T1** - مداخله بخش‌های غیر مسئول و موازی کاری در امر درمان
- T2** - تعدد مراکز تصمیم‌گیری و رسیدگی به تخلفات واحدهای تحت نظارت
- T3** - غلبه فضای بومی بر مسائل مربوط به نظارت و رسیدگی به تخلفات
- T4** - آشنایی ناکافی مردم با مسائل مرتبط با درمان
- T5** - عدم پرداخت مطالبات از سوی سازمانهای بیمه‌گر

T6- عدم تناسب حقوق کارمندان با سایر سازمان‌ها

T7- تورم و عدم ثبات اقتصادی جامعه و تحریم‌های اقتصادی

**هدف کلی G1 :** بهبود مستمر کمی و کیفی خدمات درمانی پایه، تخصصی و فوق تخصصی و دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت

هدف اختصاصی G<sub>1O1</sub> : ساماندهی حضور نیروی متخصص و فوق تخصصی

هدف اختصاصی G<sub>1O2</sub> : ارتقا کیفیت و توسعه خدمات اورژانس پیش بیمارستانی

هدف اختصاصی G<sub>1O3</sub> : ارتقا کیفیت و توسعه خدمات اورژانس بیمارستانی

هدف اختصاصی G<sub>1O4</sub> : توسعه و تجهیز مراکز سرطان

هدف اختصاصی G<sub>1O5</sub> : ساماندهی و استقرار برنامه مدیریت خطر و ایمنی بیمار

هدف اختصاصی G<sub>1O6</sub> : استاندارد سازی فرایند نظارت بر موسسات پزشکی

هدف اختصاصی G107 : توسعه خدمات روانپزشکی بستری

هدف اختصاصی G108 : ایجاد و بهبود شبکه آزمایشگاهی

هدف اختصاصی G<sub>1O</sub> و G<sub>1O</sub> : استاندارد سازی و بهبود کیفیت خدمات پرستاری

هدف اختصاصی G<sub>1O10</sub> : افزایش میزان آمادگی در برابر بحران

هدف اختصاصی G<sub>1O11</sub> : پیاده سازی دستورالعمل آموزش به بیمار

هدف اختصاصی G<sub>1O12</sub> : توسعه مراکز ارائه دهنده خدمات استاندارد به بیماران سکتة مغزی



هدف اختصاصی مرتبط	عنوان هدف عینی	زمان دستیابی	میزان دستیابی	واحد اجرایی	مسئول نظارت
G <sub>1</sub> O <sub>1</sub>	توزیع پزشکان متخصص و فوق تخصص براساس نظام سطح بندی	پایان سال ۱۴۰۰	٪۱۰۰	اداره امور بیمارستانها	معاونت درمان
G <sub>1</sub> O <sub>1</sub>	کنترل و نظارت بر نحوه حضور موثر و عملکرد مطلوب پزشکان	پایان سال ۱۴۰۰	٪۱۰۰	اداره نظارت بر درمان	معاونت درمان
G <sub>1</sub> O <sub>2</sub>	ارتقاء برنامه mcmc	پایان سال ۱۴۰۰	٪۱۰۰	اداره فوریت‌های پزشکی دارو	معاونت درمان
G <sub>1</sub> O <sub>2</sub>	ارتقاء کیفیت خدمات انتقال بیماران به مراکز درمانی	پایان سال ۱۴۰۰	٪۱۰۰	اداره فوریت‌های پزشکی	معاونت درمان
G <sub>1</sub> O <sub>2</sub>	راه اندازی پایگاه‌های زمینی اورژانس ۱۱۵	پایان سال ۱۴۰۰	سالیانه ٪۱۰	اداره فوریت‌های پزشکی ، معاونت توسعه	معاونت درمان
G <sub>1</sub> O <sub>3</sub>	توانمندسازی پرسنل بالینی اورژانس	پایان سال ۱۴۰۰	٪۱۰۰	بیمارستانها /فوریت‌های پزشکی	معاونت درمان
G <sub>1</sub> O <sub>3</sub>	تکمیل ساخت اورژانس و بهینه سازی فضای فیزیکی اورژانس	پایان سال ۱۴۰۰	٪۱۰۰	معاونت درمان /بیمارستانها معاونت توسعه	معاونت درمان
G <sub>1</sub> O <sub>3</sub>	پایش و نظارت بر کیفیت خدمات ارائه شده در اورژانس	پایان سال ۱۴۰۰	٪۱۰۰	کارشناسان درمان	معاونت درمان
G <sub>1</sub> O <sub>4</sub>	راه اندازی مراکز تشخیص و درمان سرطان تیپ ۱	پایان سال ۱۴۰۰	٪۱۰۰	کارشناسان درمان /معاونت توسعه	معاونت درمان
G <sub>1</sub> O <sub>4</sub>	ساخت مراکز	پایان	٪۱۰۰	کارشناسان	معاونت درمان

	درمان/معاونت توسعه		سال ۱۴۰۰	تشخیص و درمان تیپ ۲ و ۳	
معاونت درمان	کارشناسان درمان /معاونت توسعه	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	راه اندازی مرکز جامع سرطان	G <sub>1</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	اجرای دستورالعمل های الزامی بیمارستانهای دوستدار ایمنی	G <sub>1</sub> O <sub>5</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	افزایش پوشش ایمنی بیمار	G <sub>1</sub> O <sub>5</sub>
معاونت درمان	کارشناسان درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	نظارت و پایش بیمارستانها از نظر ایمنی بیمار	G <sub>1</sub> O <sub>5</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	توانمندسازی کارکنان در بخش نظارت بر درمان	G <sub>1</sub> O <sub>6</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	استانداردسازی نیروی نظارتی جهت نظارت	G <sub>1</sub> O <sub>6</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	بازنگری در چک لیست های نظارتی	G <sub>1</sub> O <sub>6</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	اجرای دستورالعمل واکنش سریع در برابر وقایع ناخواسته	G <sub>1</sub> O <sub>6</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	نظارت و پایش اجرای دستورالعمل واکنش سریع در برابر وقایع ناخواسته	G <sub>1</sub> O <sub>6</sub>

معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	ارتقاء ظرفیت بستری خدمات روانپزشکی	G <sub>1</sub> O <sub>7</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	جذب نیروهای انسانی لازم متناسب با ارائه خدمات بستری روانپزشکی	G <sub>1</sub> O <sub>7</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	استاندارد سازی خدمات بستری و ارتقاء کیفیت ارائه خدمات بستری روانپزشکی	G <sub>1</sub> O <sub>7</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	مستمر فصلی	ممیزی از آزمایشگاههای تحت پوشش	G <sub>1</sub> O <sub>8</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان/معاونت توسعه	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	روزآمد کردن اطلاعات ،ساختار و منابع شبکه آزمایشگاهی	G <sub>1</sub> O <sub>8</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	افزایش دسترسی به خدمات آزمایشگاهی با کیفیت	G <sub>1</sub> O <sub>8</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	مستمر	افزایش توانمندی ارائه دهندگان خدمت آزمایشگاهی	G <sub>1</sub> O <sub>8</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	تدوین راهبردهای مناسب به منظور افزایش بهره وری	G <sub>1</sub> O <sub>8</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	پایش و نظارت مستمر بر کیفیت خدمات پرستاری	G <sub>1</sub> O <sub>9</sub>

معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	استاندارد سازی تعدادنیروهای حرفه ای و غیر حرفه ای	G <sub>1O9</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	توسعه جایگاه پرستاری تخصصی در بالین و جامعه	G <sub>1O9</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	ساماندهی روش های مدیریت و مراقبت پرستاری در بالین	G <sub>1O9</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	ارتقاء جایگاه مدیریت پرستاری در صف و ستاد	G <sub>1O9</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	مستمر	توانمند سازی ارائه دهندگان خدمت پرستاری	G <sub>1O9</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	مستمر	ارتقاء سطح دانش مدیران و کارشناسان مرتبط با مدیریت خطر	G <sub>1O10</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان/معاونت توسعه	٪۱۰۰	تا ۱۴۰۰	ارتقاء آمادگی جهت پاسخ به حوادث غیر مترقبه	G <sub>1O10</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	تا ۹۷	فراهم آوردن سازو کار آموزش به بیمار در سطح دانشکده	G <sub>1O11</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	تا ۹۷	اجرای نمودن صحیح دستورالعمل و پایش و نظارت	G <sub>1O11</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	تا سال ۹۷	توانمند سازی ارائه دهندگان خدمت	G <sub>1O12</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	تا ۹۷	فراهم آوردن زیر ساخت جهت ارائه	G <sub>1O12</sub>

				خدمت مطابق دستورالعمل	
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناس درمان	٪۱۰۰	مستمر	پایش و نظارت بر حسن اجرای دستورالعمل	G <sub>1</sub> O <sub>12</sub>

### هدف کلی G<sub>2</sub>: کاهش عوامل خطر و باربیماریها

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>1</sub>: مدیریت خدمات سرطان

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>2</sub>: کاهش خطر پذیری ناشی از بلایا و حوادث

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>3</sub>: ارتقاء توان نظام سلامت در مقابل حوادث تخصصی پدافند غیر عامل

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>4</sub>: توسعه خدمات دندانپزشکی برای گروههای خاص

هدف اختصاصی مرتبط	عنوان هدف عینی	زمان دستیابی	میزان دستیابی	واحد اجرایی	مسئول نظارت
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	استقرار و اجرای دستورالعمل خدمات تشخیصی زود هنگام و غربالگری	تا ۹۷	٪۱۰۰	کارشناسان معاونت درمان /بیمارستانها	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	استقرار و اجرای دستورالعمل مدیریت خدمات مراقبت های حمایتی و تسکینی سرطان	تا ۹۷	٪۱۰۰	کارشناسان معاونت درمان /بیمارستانها	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	استقرار و اجرای دستورالعمل مدیریت خدمات شیمی درمانی	تا ۹۸	٪۱۰۰	کارشناسان معاونت درمان /بیمارستانها	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	استقرار راهنماهای بالینی ابلاغ شده در زمینه سرطان	پایان سال ۹۷	٪۱۰۰	کارشناسان معاونت درمان /بیمارستانها	معاونت درمان

معاونت درمان	کارشناسان معاونت درمان /بیمارستانها	%۱۰۰	پایان سال ۹۷	استقرار و استفاده از سامانه یکپارچه مدیریت اطلاعات سرطان	G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>
معاونت درمان	کارشناسان معاونت درمان /بیمارستانها	%۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	ارتقاء آمادگی بیمارستانها در بلایا و حوادث	G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>
معاونت درمان	فوریت‌های پزشکی	%۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	ارتقاء توانمندی و ظرفیت فوریت‌های پزشکی در مواجهه با بلایا و حوادث	G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/فوریتها	%۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	کاهش مرگ و میر ناشی از حوادث	G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/توسعه/فوریتها	%۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	آموزش و ارتقاء توانمندی EOC	G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>
معاونت درمان	کارشناسان درمان	%۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	ارتقاء توانمندی مدیران و متخصصان حوزه درمان در مواجهه با تهدیدات	G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>
معاونت درمان	فوریت‌های پزشکی	%۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	ارتقاء توانمندی و ظرفیت های فوریت‌های پزشکی در مواجهه با تهدیدات	G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها/کارشناسان درمان	%۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	ارتقاء توانمندی بیمارستانها در مواجهه با تهدیدات	G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>
معاونت درمان	کارشناسان درمان /بیمارستانها/توسعه	%۱۰۰	پایان سال ۹۷	ساماندهی ارائه خدمات دندانپزشکی به گروههای خاص بیماری	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	بیمارستانها / توسعه	%۱۰۰	پایان سال ۹۸	راه اندازی مراکز ارائه خدمات دندانپزشکی برای گروههای خاص	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>

### هدف کلی G3: ارتقاء سلامت باروری و فرزند آوری و سلامت کودکان و نوزادان

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>1</sub>: ترویج زایمان طبیعی و کاهش سزارین

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>2</sub>: کاهش عوارض ناشی از بارداری و سقط و زایمان

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>3</sub>: کاهش مرگ و میر کودکان زیر ۵ سال

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>4</sub>: کاهش مرگ و میر نوزادان

هدف اختصاصی مرتبط	عنوان هدف عینی	زمان دستیابی	میزان دستیابی	واحد اجرایی	مسئول نظارت
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	ارتقاء کلاس های آمادگی برای زایمان	پایان سال ۹۸	٪۱۰۰	بیمارستان/کارشناس درمان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	راه اندازی بیمارستانهای دوستدار مادر	پایان سال ۹۸	٪۱۰۰	بیمارستان/کارشناس درمان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	اجرای نظام مراقبت زایمان ایمن	پایان سال ۹۷	٪۱۰۰	بیمارستان/کارشناس درمان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	کاهش سزارین مادران نخست زا	سال ۱۴۰۰	سالانه ٪۱۰	بیمارستان/کارشناس درمان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	راه اندازی مرکز مهارت آموزی زایمان	سال ۹۷	٪۱۰۰	کارشناس درمان/توسعه	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>	اجرای نظام کشوری مراقبت مرگ مادر	مستمر	٪۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>	اجرای برنامه موربیدیتی	پایان سال ۹۷	٪۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>	نظارت و پایش برنامه موربیدیتی	مستمر	٪۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان

معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	توانمندسازی کارکنان ارائه دهنده خدمات به مادران	G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	مستمر	ترویج تغذیه با شیر مادر	G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	پایش و نظارت بر بیمارستانهای دوستدار کودک	G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	اجرای نظام مراقبت مرگ کودم و احیای کودکان	G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	ساماندهی سیستم ارجاع مادران پرخطر	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	بهبود مراقبت تکاملی در بخش های مراقبت نوزادان	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۸	استاندارد سازی نیروی انسانی	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	مستمر	توانمندسازی ارائه دهندگان خدمت به نوزادان	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	برنامه بهبود کیفیت مبتنی بر راهنماهای بالینی	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>

**هدف کلی G4: افزایش بهره وری منابع مالی، فیزیکی، انسانی و ارتقاء فرهنگ سازمانی**

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>1</sub>: پایدارسازی تحول سلامت



هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>2</sub> : استقرار پرداخت مبتنی بر عملکرد

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>3</sub> : استقرار مراقبت موردی در بیمارستانها

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>4</sub> : ارتقاء کیفیت هتلینگ بیمارستانها

هدف اختصاصی مرتبط	عنوان هدف عینی	زمان دستیابی	میزان دستیابی	واحد اجرایی	مسئول نظارت
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	اجرای مصوبات ستاد تحول سلامت	مستمر	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	مدیریت منابع و مصارف	مستمر	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	پایش و نظارت عملکرد بصورت فصلی	مستمر	%۱۰۰	کارشناسان درمان/بیمارستانها/توسعه	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>	استقرار کامل دستورالعمل پرداخت مبتنی بر عملکرد	پایان سال ۱۴۰۰	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>	نظارت بر اجرای صحیح دستورالعمل پرداخت مبتنی بر عملکرد	پایان سال ۱۴۰۰	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>	ایجاد زیر ساخت لازم جهت اجرا	پایان سال ۹۷	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>	آموزش پرسنل ارائه دهنده خدمت	پایان سال ۹۷	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>	نظارت و پایش اجرای صحیح دستورالعمل	پایان سال ۹۷	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان

معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان/توسعه	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	بهبود وضعیت سیستم های تاسیساتی زیر بنایی بیمارستانها	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	بهبود وضعیت نیروهای انسانی	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	اتمام پروژه های عمرانی درمانی	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	استانداردهای تجهیزات پزشکی مورد نیاز بیمارستانی	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>

### G5 : حفاظت مالی مردم در برابر هزینه های سلامت

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>1</sub> : کاهش پرداخت از جیب بیماران بستری و صعب العلاج

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>2</sub> : پوشش بیمه ای صددرصدی خدمات درمان اختلالات مصرف مواد

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>3</sub> : پوشش صددرصدی خدمات درمانی به کودکان و نوجوانان دارای اختلالات

مصرف مواد

هدف اختصاصی مرتبط	عنوان هدف عینی	زمان دستیابی	میزان دستیابی	واحد اجرایی	مسئول نظارت
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	اجرای برنامه کاهش پرداخت از جیب بیماران بستری و صعب العلاج ابلاغی	پایان سال ۱۴۰۰	٪۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان

معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	آموزش و نظارت بر اجرای برنامه کاهش پرداخت	G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان/توسعه	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	انعقاد قرارداد بیمه درمان اعتیاد توسط مراکز دولتی	G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	توسعه مراکز دولتی درمان اختلالات مصرف مواد	G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	ابلاغ پروتکل درمان کودکان و نوجوانان متاثر از مواد	G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	اجرای پروتکل درمان کودکان و نوجوانان متاثر از مواد	G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	مستمر	نظارت و پایش پروتکل درمان کودکان و نوجوانان متاثر از مواد	G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	مدیریت خدمات تشخیصی درمان گران قیمت یا پرتواتر	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	مدیریت مصرف /تجویز داروهای پرهزینه و گران قیمت	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	٪۱۰۰	پایان سال ۹۷	اجرای دستورالعمل فرآوری مجدد و ایمن وسایل پزشکی	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>

هدف اختصاصی G<sub>2</sub>O<sub>4</sub> : کاهش هزینه تمام شده خدمات

هدف اختصاصی مرتبط	عنوان هدف عینی	زمان دستیابی	میزان دستیابی	واحد اجرایی	مسئول نظارت
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	اجرای برنامه کاهش پرداخت از جیب بیماران بستری و صعب العلاج ابلاغی	پایان سال ۱۴۰۰	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>1</sub>	آموزش و نظارت بر اجرای برنامه کاهش پرداخت	پایان سال ۱۴۰۰	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>	انعقاد قرارداد بیمه درمان اعتیاد توسط مراکز دولتی	پایان سال ۹۷	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان/توسعه	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>2</sub>	توسعه مراکز دولتی درمان اختلالات مصرف مواد	پایان سال ۱۴۰۰	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>	ابلاغ پروتکل درمان کودکان و نوجوانان متاثر از مواد	پایان سال ۹۷	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>	اجرای پروتکل درمان کودکان و نوجوانان متاثر از مواد	پایان سال ۹۷	%۱۰۰	کارشناس درمان/بیمارستان	معاونت درمان
G <sub>2</sub> O <sub>3</sub>	نظارت و پایش پروتکل	مستمر	%۱۰۰	کارشناس	معاونت درمان

	درمان/بیمارستان			درمان کودکان و نوجوانان متأثر از مواد	
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	%۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	مدیریت خدمات تشخیصی درمان گران قیمت یا پرتواتر	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	%۱۰۰	پایان سال ۱۴۰۰	مدیریت مصرف /تجویز داروهای پرهزینه و گران قیمت	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>
معاونت درمان	کارشناس درمان/بیمارستان	%۱۰۰	پایان سال ۹۷	اجرای دستورالعمل فراوری مجدد و ایمن وسایل پزشکی	G <sub>2</sub> O <sub>4</sub>

